

SIGEM – Sistema Informatico per la Gestione delle Mense Scolastiche

Il sistema SIGEM è stato pensato e realizzato per consentire una gestione automatizzata, semplice e veloce delle mense scolastiche. Permette infatti di gestire tutte le attività della refezione scolastica, quali:

- la prenotazione dei pasti
- la gestione delle diete personalizzate
- il calcolo delle rette
- la gestione del relativo pagamento
- contabilizzazione dei pasti somministrati
- la gestione di eventuali operazioni di recupero crediti per gli utenti morosi (tramite emissione dei solleciti di pagamento fino alla realizzazione del ruolo coattivo)
- la fatturazione dei servizi
- la gestione delle comunicazioni con l'utenza



In Generale

- Tutte le operazioni sono monitorabili facilmente e con precisione
- Da qualunque postazione è possibile utilizzare tutte le funzioni del SIGEM, purchè provvista di un collegamento internet;
- Sempre a disposizione uno storico delle operazioni per eventuali futuri accertamenti;
- La documentazione cartacea è sostituita dall'infrastruttura informatica che prevede anche una completa gestione contabile della refezione.

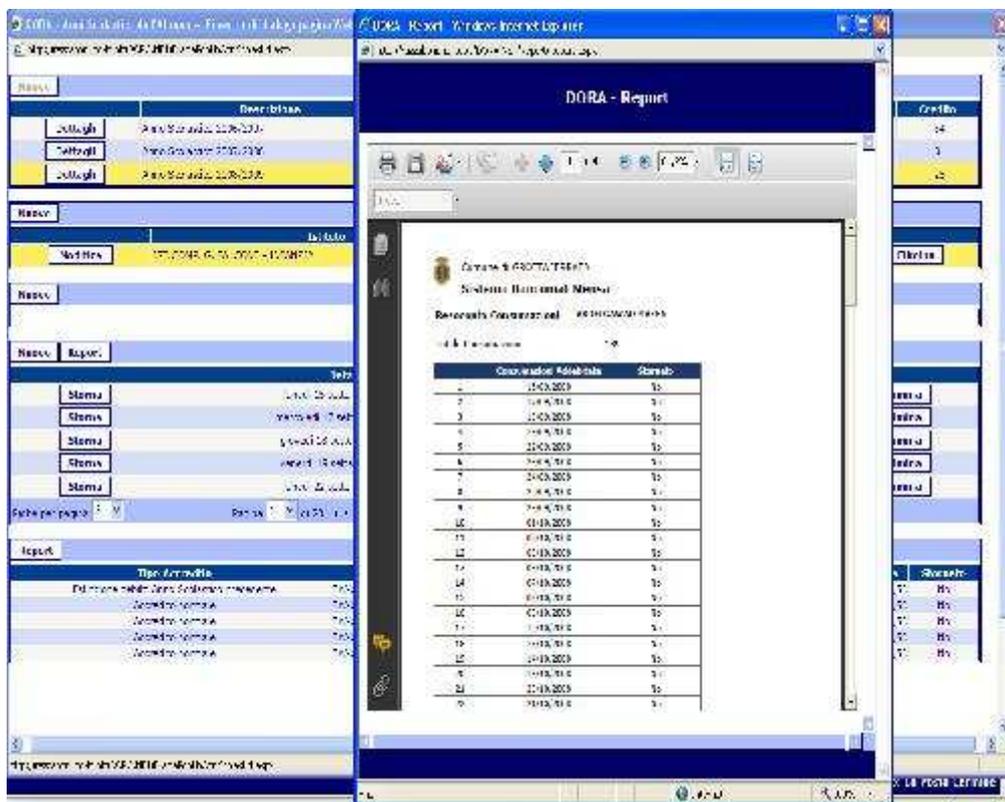
Nello Specifico

- per le famiglie
 - Semplificazione della modalità di prenotazione e pagamento del servizio di refezione;
 - Tutti i dati sono accessibili in ogni momento tramite cellulare, on-line o via e-mail;
 - Controllo del credito residuo con l'eventualità qualora lo si desidera di effettuare una ricarica in diverse modalità (RID Bancario, bollettini postali, in contanti presso enti o esercizi commerciali presenti nel territorio comunale...).
 - Consultazione rapida delle presenze e/o assenze.
- per il comune
 - Eliminazione dei modelli cartacei in quanto il SIGEM permette la completa gestione di questi (creazione/modifica) nonché la stampa personalizzata per solo gruppi di alunni selezionati dopo aver applicato criteri di filtro scelti;

SIGEM

I Vantaggi

- Visione diretta dei pasti consumati nei refettori scolastici da ciascun utente e relativo miglioramento del controllo della fatturazione;
- Percezione degli incassi in tempo reale;
- Automatizzare, semplificare e velocizzare tutte le operazioni connesse alla gestione.



- per il gestore della refezione
 - Comunicazioni tempestive verso tutti gli altri operatori che utilizzano il sistema;
 - Programmazione di menù specifici;
 - Controlli tempestivi (per esempio dei pasti consumati in ogni giorno dell'anno scolastico o della situazione del singolo alunno).

SIGEM

Caratteristiche Principali

- Il cliente che sceglie Sigem avrà la garanzia di una gestione accurata e attenta, personalizza sulla base delle specifiche esigenze strutturali e organizzative;
- A ciascun cliente viene fornito un profilo personalizzato e riservato, in linea con tutti gli standard di sicurezza necessari;
- L'accesso al sistema Sigem avviene tramite web nel rispetto di tutti i parametri di sicurezza previsti ed è consentito a tutti i soggetti interessati e stabiliti dal cliente stesso;
- Miglioramento della gestione amministrativo-contabile del servizio, che permette una più rapida compilazione delle ricevute, della registrazione dei pagamenti, della rilevazione degli insoluti, dell'emissione e del controllo dei solleciti.

LOGO AI.MED

DORA Solleciti

Area S. Roberto

Descrizione	Valore	Valore
Diffusi	402.732.457,0000	402.732.457,0000

Area

Area	Tipologia	Operatore	Numero Periodi	Data Periodo	Data Totale	Data Chiusura
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010

Area Solleciti

Area	Tipologia	Operatore	Numero Periodi	Data Periodo	Data Totale	Data Chiusura
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010

Area Solleciti

Area	Tipologia	Operatore	Numero Periodi	Data Periodo	Data Totale	Data Chiusura
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010

Area Solleciti

Area	Tipologia	Operatore	Numero Periodi	Data Periodo	Data Totale	Data Chiusura
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010
Solleciti	Area 100	Area 100	100	10/01/2010	10/01/2010	10/01/2010

Il software è sempre disponibile on-line 24 ore su 24 e grazie ad un semplice accesso regolato con autenticazione di login e password si possono consultare dati utili per:

- l'Amministratore Comunale
- i Genitori
- la Scuola
- la Ditta di Gestione
- Centro Cottura

L'ambiente web inoltre consente all'Amministrazione Comunale di personalizzare il profilo degli alunni in base alle loro esigenze, come ad esempio la gestione di diete personalizzate causate da intolleranze alimentari.

The screenshot displays the SIGEM web application interface. At the top, the logo for 'TERNA AL MARE' is visible on the left, and the title 'DORA - Istituto Sottiletti' is centered. Below the title, there are three main sections:

- Alunni:** A table listing students with columns for 'Nome', 'Cognome', 'Indirizzo', and 'Alunno'. The table contains several rows of student data.
- Dieta:** A table with columns for 'Classe', 'Cognome', and 'Alunno'. It includes a 'Dieta' dropdown menu with options like 'Agglutina' and 'Aerobica'. The table shows dietary assignments for various students.
- Dettaglio dieta:** A form for selecting dietary requirements. It includes a 'Nome' field with the value 'LA', a 'Cognome' field with 'Sottiletti', and a 'Classe' field with '5'. Below this, there are two columns of checkboxes: 'Conservazioni alimentari' (with options for 'Sce', 'Latticini', 'Uova', 'Pesce', 'Frutta', 'Cereali') and 'Cereali speciali' (with options for 'Latticini', 'Uova', 'Pesce', 'Frutta', 'Cereali').

At the bottom of the page, there is a footer that reads 'Istituto Sottiletti - La Posta Comune' and a system tray with icons for 'Globe' and 'DORA'.

Modalità di pagamento

Sono previste due modalità di pagamento sia quella del prepagato che del post-pagato:

- nella prima modalità, ovvero il "Prepagato", gli utenti effettuano un pagamento anticipato attraverso i comuni POS disponibili presso enti o esercizi commerciali presenti nel territorio comunale;
- nella seconda modalità, ovvero il "Post-pagato", gli utenti versano quanto dovuto posticipatamente attraverso Bollettini postali, RID bancari o, come per la modalità Prepagato, attraverso i POS presso gli enti convenzionati.

Avviso Situazione Contabile (tramite Racc. A/R, SMS o E-Mail)

Una volta acquisiti i pagamenti, il software è in grado all'istante di monitorare una situazione contabile per ogni singolo utente. In base alla situazione risultante è prevista la possibilità di inviare comunicazioni di sollecito ai genitori (pagamenti in sospeso, ricarica da effettuare etc.) in modo manuale o automatico.

Nella modalità automatica l'Amministrazione comunale può definire un numero minimo di pasti. Quando i pasti a disposizione scendono sotto questa soglia il sistema invia automaticamente un messaggio SMS o un messaggio di posta elettronica al genitore di riferimento invitandolo a sanare la situazione del proprio figlio.

L'operatività del Sistema

Ad ogni alunno verrà consegnato un badge individuale contenente tutte le informazioni personali che saranno poi disponibili e consultabili on-line.

Giornalmente l'alunno o l'insegnante che lo rappresenta esegue in pochissimi secondi la prenotazione del pasto utilizzando il badge in questione. Sarà sufficiente una conferma per l'avvenuta prenotazione.



Qualora il badge personale venisse dimenticato e/o non fosse disponibile (smarrimento, malfunzionamento, etc.), sarà sufficiente contattare il responsabile del sistema che provvederà manualmente all'inserimento o all'eventuale disdetta di un pasto.

Il Comune di Grottaferrata era alla ricerca di un sistema informatico che gli permettesse di concentrarsi sulle attività di propria competenza senza doversi occupare della gestione contabile della refezione, riducendo così i tempi di attuazione e migliorando i costi e ricavi di esercizio.

Rispetto ad altri sistemi utilizzati in passato, il Comune di Grottaferrata ha riscontrato infatti notevoli vantaggi nell'utilizzo del sistema SIGEM:

- rilevazione presenze certificate (l'insegnante firma un foglio dove per ogni classe sono indicati gli alunni assenti);
- sicurezza del sistema è data da una verifica bilaterale in quanto la ditta appaltatrice avrà l'onere di addebitare agli utenti i pasti consumati ed i genitori effettueranno a loro volta il controllo sulla ditta verificando i pasti addebitati a i propri figli.

Tale verifica può essere fatta online con modalità semplici e veloci utilizzando una password che il sistema genera automaticamente:

- la riscossione attraverso bancomat-mensa può essere affidata ad istituti finanziari che in tempo reale comunicano con l'ufficio che gestisce il servizio (di accrediti);
- il sistema può generare lettere già indirizzate al fine di sollecitare i genitori di eventuali alunni morosi;
- emissione di notifiche e realizzazione del ruolo coattivo;
- gestione completa delle tariffe (ad esempio cambio tariffa per utenti residenti nei comuni convenzionati e non).

Per richiedere una demo o ulteriori informazioni è possibile contattare:

Resp. Commerciale: **La Posta Carmine** (Cell. 338.94.43.373)



di La Posta Carmine

Via Pavullo nel Frignano, 13

00125 – Roma

P. Iva 10359491007

C. F. LPSCMN81M10H501U

E-Mail: carmine.laposta@gmail.com

Website: <http://www.clpnet.it>